

איפיון לתחזוקת המחשבים המרכזיים והציוד ההיקפי**1. כללי**

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת לקבל שירותי תחזוקה של ציוד המחשב המרכזי וציוד היקפי הקיים במשטרת ישראל (כמפורט בנספח א').
- 1.2. השירותים והעבודות יבוצעו בבנייני משטרת ישראל בירושלים, לטרון, ת"א ובאתר החירום של משטרת ישראל וואו אתר אחר בו תבחר משטרת ישראל להציב את הציוד המפורט במכרז זה.
- 1.3. שירותי התחזוקה כוללים אספקת והתקנת עדכוני תוכנה וקושחה מקוריים ומאושרים של יצרני רכיבי המערכת כולל תוכנות צד שלישי.

2. הגדרות

- 2.1. המזמין- נציג מדור תשתיות מבוזרות.
- 2.2. תקלה דחופה – תקלה אשר משביתה מערכת אחת וואו יותר.
- 2.3. תקלה רגילה – תקלה אשר אינה משביתה מערכת אחת וואו יותר.

3. דרישות התחזוקה

- 3.1. החברה תספק למשטרת ישראל שירותי תחזוקה לציוד המחשב המרכזי הקיים (כולל ציוד חדש שנרכש ותקופת האחריות שלו הסתיימה), בכל עת בהתאם לדרישת המזמין.
- 3.2. החברה תבצע את שירותי התחזוקה ביעילות, ברציפות, ותוך שימוש בכוח העבודה הנדרש, בציוד ובחומרים חדשים ומקוריים, לשביעות רצון המזמין.
- 3.3. שירותי התחזוקה יכללו את המפורט להלן:
 - 3.3.1. **תיקונים** – תיקון כל התקלות והבעיות אשר יתגלו בהפעלת המחשב המרכזי ורכיביו וכן יתר הפריטים המתוארים בנספח א'.
 - 3.3.2. **תחזוקה שוטפת** – כל פעולה שתידרש לפעולה תקינה ושוטפת של המחשב המרכזי ורכיביו וכן יתר הפריטים המתוארים בנספח א', לרבות, ובלי לגרוע מכלליות האמור, החלפת חלקים, ביצוע בדיקות תקופתיות באופן סדיר וטיפול תחזוקה מונעת לצורך ניטור בעיות בתדירות שלא תפחת מהתדירות שתיקבע על פי הוראות היצרן.
 - 3.3.3. **שירותי תמיכה** – מתן מענה לפניית משטרת ישראל יתבצע באמצעות מוקד תחזוקה – הכולל טלפון, פקס, E-MAIL, וכיו"ב, לשם הודעה על תקלה, קבלת סיוע שוטף, ייעוץ, הדרכה ומידע, וואו כל שאלה המתעוררת אצל משתמשי משטרת ישראל ונדרשת להפעלת המחשב המרכזי ורכיביו וכן יתר הפריטים המתוארים בנספח א' ביעילות

ובאופן המיטבי שיהיה פעיל בימים א' – ה' בין השעות 17:00 – 8:30
 למעט ערבי חג בהן מאויש המוקד בין השעות 12:30 – 08:30. ומעבר
 לשעות אלו באמצעות מוקד/כונן זמין בכל ימי השבוע 24 שעות ביממה
 7 ימים בשבוע כולל שבתות וחגים ללא יוצא מן הכלל 365 ימים בשנה.

3.3.4. התקנת גרסאות וואו שדרוגים חדשים למערכות חומרה ותוכנה

- 3.3.4.1. האחריות על אספקה והתקנה של גרסאות וואו שדרוגים
 חדשים (הגרסאות הזמינות העדכניות ביותר) תחול על
 החברה כחלק משירותי התחזוקה.
- 3.3.4.2. טיפולים/שדרוגים שיש בהם כדי לסכן את יציבות המערכות
 יתבצעו בחלונות זמן בהם אין פעילות של המערכת וואו
 פעילות המערכת היא מזערית (כלומר לאחר שעות הפעילות
 הרגילות, בשעות הערב והלילה או בסופי שבוע). ההחלטה על
 מידת הסיכון וכן ההחלטה על השעות בהם תתבצע הפעילות
 תהיה נתונה בידי משטרת ישראל.
- 3.3.4.3. מועד ביצוע העדכונים / שדרוגים לגרסאות מתקדמות ייקבע
 על ידי משטרת ישראל.
- 3.3.5. פעילות טכנאי לביצוע תיקון/עדכון/שדרוג במערכת, אשר תתבצע
 בשעות אחר הצהריים והלילה וואו בסופי שבוע תהיה ללא תוספת
 מחיר.

4. חלקי חילוף

- 4.1. ככלל, החלפים שיוחלפו יהיו חלקים חדשים ומקוריים בלבד.
- 4.2. הספק רשאי להשתמש בחלקי חילוף שווי ערך למקוריים לצורך החלפת חלקים סטנדרטים
 ובתנאי שהם יענו על הדרישות לפעילות תקינה של המכשיר במלואם ובאישור נציג משטרת
 ישראל בכתב ומראש.
- 4.3. כל חלקי החילוף, כולל חלקים מקוריים, אשר יסופקו ע"י הספק יתאימו לדרישות התקנים
 הישראלים הנוגעים, ובהעדרם, יתאימו לתקנים בריטיים או לתקנים של ארץ מוצאם של
 המכשירים או חלקי החילוף.

5. אופן ביצוע השרות

- 5.1. משך התיקון התקלה וזמן הגעת הטכנאי יהיה בהתאם לאופי התקלה כאמור
 בסעיף 2.2 ו 2.3.
- 5.1.1. זמן הגעת טכנאי לטיפול בתקלה רגילה יהיה עד 24 שעות מקבלת
 הודעה ויתואם עם נציג משטרת ישראל, משך התיקון יהיה עד 24
 שעות מרגע הגעת הטכנאי.

- 5.1.2. זמן הגעת טכנאי לטיפול בתקלה דחופה יהיה עד 4 שעות מקבלת הודעה ויתואם עם נציג משטרת ישראל, משך התיקון יהיה עד 4 שעות מרגע הגעת הטכנאי.
- 5.2. במקרה והחברה לא תסיים את התיקון ו/או הטיפול בהתאם למשך התיקון כאמור בסעיף 5.1, או במקרים בהם ידוע מראש לחברה שהתיקון או הטיפול לא יסתיים תוך מועד זה, באחריות החברה לספק למזמין ציוד חלופי זהה שיאפשר פעולה מיידית ותקינה של המערכת ללא השבתה וללא צורך בפעולות נוספות, כגון התאמת תוכנות. במידה וחברה לא תעמוד בזמנים הנדרשים, רשאית משטרת ישראל להזמין את חברת היצרן לטיפול בתקלה וכל הוצאות ההזמנה, הטיפול וההובלה, כולל החלפים ישולמו על ידי הזוכה.
- 5.3. באחריות הספק לבצע מעקב סטטוס טיפולים/יציאת גרסאות חדשות ולתאם עם המזמין מראש את מועדי השדרוג ו/או התחזוקה כוללת או התחזוקה מונעת.
- 5.4. הטכנאי יחתים את המזמין על דו"ח ביצוע עבודה שיכלול לפחות את הפרטים הבאים: תאריך הגעה ליחידה, שעת התחלת עבודה, שעת סיום עבודה, מהות התקלה/שדרוג/תחזוקה שוטפת ופירוט התיקונים שבוצעו כולל חומרים וחלקים שהוחלפו / הותקנו.
- 5.5. החברה תנהל דו"ח או רישום לתיקונים שביצע, לצורך מעקב אחרי התיקונים שביצעה.

6. קבלני משנה

- 6.1. תותר העסקת קבלני משנה במכרז זה בהתאם לאמור בסעיף 8 במכרז ובלבד שעודכנו מראש וסיווגם תואם להנחיות מ"י

7. אחריות

- 7.1. האחריות על העבודה לפריטים חדשים שהותקנו במסגרת התחזוקה תהיה לשנה מיום התקנתם.
- 7.2. כל נזק שיגרם לפריט או לציוד כלשהו כתוצאה מהתחזוקה או התיקון יהיה באחריות הזוכה, על הזוכה לדאוג לתקן נזק זה באופן מידי ומשך התיקון יהיה בהתאם לאמור בסעיף 2.2 ו 2.3.

8. הבטחת איכות

- 8.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להיות נוכחת במהלך התחזוקה ו/או התיקון במעבדת הזוכה או אצל מי שמטעמו (קבלן משנה) באמצעות מבקר איכות/ נציג משטרת ישראל.

- 8.2. המזמין יערוך ביקורת איכות לתיקון שבוצע ביחידות המשטרה ו/או במעבדת החברה בטרם יחתום על טופס ביצוע עבודה. בכל מקרה שהביקורת תמצא שהתיקון לא בוצע ברמת איכות נדרשת, על החברה לחזור ולתקן את הליקויים, כולל אספקה והרכבת חלקי חילוף על חשבונה.
- 8.3. ברשות המזמין לפסול חלפים הנראים לו כבלתי מתאימים. על החברה יהיה להחליפם במידי או עפ"י לוי"ז שיקבע ע"י המזמין ועל חשבון החברה. קביעת המזמין בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 8.4. הספק יצרף לחשבונית טופס תיקון חתום ע"י נציג היחידה בה בוצע התיקון המפרט את מהות התיקון/ תחזוקה כולל עלות החלפים.

נכתב ע"י: הרצל חיוני

נספח א' למפרט:רשימת המחשבים המרכזיים והציוד ההיקפי

מיקום	SERIAL	MODEL	TYPE	מס"ד
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>83E720D</u>	<u>A04/130</u>	<u>2086</u>	1
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>83E71FD</u>	<u>A04/240</u>	<u>2086</u>	2
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>1314415</u>	<u>L14</u>	<u>3494</u>	3
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>1328272</u>	<u>D12</u>	<u>3494</u>	4
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>1343945</u>	<u>S10</u>	<u>3494</u>	5
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>1343946</u>	<u>S10</u>	<u>3494</u>	6
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>1370697</u>	<u>B18</u>	<u>3494</u>	7
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>7889828</u>	<u>D14</u>	<u>3494</u>	8
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>13A3228</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	9
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>13A3351</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	10
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>13A5467</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	11
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>13A6513</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	12
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>13A7414</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	13
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>13A7429</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	14
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78DB620</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	15
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78DB696</u>	<u>E1A</u>	<u>3590</u>	16
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>7891208</u>	<u>A60</u>	<u>3590</u>	17
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>1345668</u>	<u>A50</u>	<u>3590</u>	18
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>7826262</u>	<u>L53</u>	<u>3584</u>	19
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>7848886</u>	<u>D53</u>	<u>3584</u>	20
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB508</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	21
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB50C</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	22
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB53F</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	23

מיקום	SERIAL	MODEL	TYPE	מס'ד
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB589</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	24
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB5A1</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	25
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB623</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	26
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB653</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	27
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB66B</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	28
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB66E</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	29
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AB66F</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	30
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AEA06</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	31
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AEA37</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	32
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AEA5C</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	33
<u>מתקן יהודאי</u>	<u>78AEA65</u>	<u>F5A</u>	<u>3588</u>	34
<u>לטרון</u>	<u>9y4775627</u>	<u>Scalar24</u>	<u>ADIC</u>	35
<u>לטרון</u>	<u>13M0P2W</u>	<u>DS3512</u>	<u>1746-A2D</u>	36
<u>מחוז ת"א</u>	<u>130062H</u>	<u>Ds3400</u>	<u>1726-22X</u>	37
<u>ירושלים</u>	<u>78L5302</u>	<u>3575 - L3H TAPE LAB</u>	<u>3573-4UL</u>	38
<u>מחוז ת"א</u>	<u>13m0a5l</u>	<u>Ds3512</u>	<u>1746-A2D</u>	39
<u>מחוז ת"א</u>	<u>78R7619</u>	<u>Ts3100</u>	<u>3573-2UL</u>	40
<u>מחוז ת"א</u>	<u>78R7669</u>	<u>TS3100</u>	<u>3573-2UL</u>	41
<u>לטרון</u>	<u>130254T</u>	<u>DS3400</u>	<u>1726-22X</u>	42